

PUNTOS A REFORZAR:

- Envío de recibos:
 - Recibo septiembre y octubre se enviarán la primera semana de octubre, si a esa fecha la Junta no ha facilitado listado definitivo de bonificaciones se enviarán con el importe total y en el momento que dispongamos de dicho listado se envían los correspondientes abonos.
 - Se tendrá en cuenta la deuda por gastos de devolución para la solicitud de baja del servicio, para lo cual es importante que esta información se transmita a los usuarios para evitar inconvenientes.

- Admisión servicio comedor:
 - Solo podrán acceder al comedor, aquellos usuarios que estén tanto en séneca como en la Junta como **usuarios**, se ha comprobado este curso escolar que, aunque les aparece como usuarios, en la junta (normalmente por problemas con el expediente) NO aparecen.
 - Hemos detectado que los usuarios de manera no habitual están accediendo sin haber realizado la solicitud al mail de scolarest.andalucia@compass-group.es, es necesario que todos los usuarios realicen la petición con una antelación mínima de 24 horas laborales.

- Modificación/baja del servicio.
 - A todos los usuarios les indicamos que para realizar cualquier modificación o baja es necesario que tanto el colegio como la empresa estén informados. El punto crítico, es la solicitud de baja realizada “solo” a una parte. Es importante reforzar este punto e indicar al usuario que nos envíe un mail.
 - Si el usuario nos hace cualquier petición, se la haremos llegar a usted mediante mail

- Cambios de cuenta bancaria.
 - Siempre informamos a los usuarios que cualquier cambio de datos personal, ya sea mail, teléfono o cuenta bancaria se tienen que dirigir al centro a realizarla.
 - Los cambios no son automáticos, pero en el caso de la cuenta bancaria hay que tener especial cuidado porque nos hemos encontrado casos que el cambio en la junta no se ha visto reflejado hasta un mes después.

- Solicitud de dieta especial:
 - Es obligatorio la presentación de certificado médico para la asignación de la dieta, excepto la dieta por motivo religioso.

IMPRESO DE ASISTENCIA DEL SERVICIO CONTRATADO CURSO 2023-2024

NOMBRE Y APELLIDOS DEL ALUMNO: _____

CURSO _____

SERVICIO: COMEDOR

COMUNICADO EL DÍA: _____

ASISTENCIA NO HABITUAL:

DIA:

Firma del titular:

DNI:

El impreso tiene que entregarlo a la coordinadora del centro o enviarlo por email a scolarest.andalucia@compass-group.es

De conformidad con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos de carácter personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de EUREST COLECTIVIDADES, S.L.U., EURESTC ATALUNYA, S.L.U., EUREST EUSKADI, S.L.U. con CIF B-80.267.420 B-58.062.027, B-95.682.696 y domicilio social sito en Madrid, calle Pinar de San José 98, planta 1ª – C.P. 28.054; Sant Just Desvern (Barcelona), Calle Frederic Mompou 5, planta 5ª – C.P. 08.960; Derio (Vizcaya), Polígono Ugaldereuren 1-7 – C.P. 48.160 con la finalidad de la gestión del control de acceso a las instalaciones indicadas en el presente documento. En cumplimiento con la normativa vigente, Scolarest informa que los datos personales proporcionados se utilizarán para darles de alta en la web/APP de Scolarest y puedan acceder a la misma y acceder a la información que se contiene y serán conservados durante un año y / o para posibles responsabilidades legales.

Los datos de contacto del delegado de protección de datos son los siguientes: gdp@compass-group.es

Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal.

Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos su consentimiento para utilizarlos para la finalidad mencionada.

Scolarest informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada de acuerdo con la finalidad y consentimiento, y se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos o usted lo solicite.

Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal, así como retirar o limitar el consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada anteriormente o al correo electrónico gdp@compass-group.es con la referencia derechos PDGP y adjuntando copia de DNI. En el caso de solicitar limitación de tratamiento de sus datos, se conservarán y utilizarán exclusivamente para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. También podrá reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos: www.agpd.es) o la que considere oportuna.

COMER

APRENDER

VIVIR



IMPRESO DE AUSENCIA DEL SERVICIO CONTRATADO CURSO 2023-2024

NOMBRE Y APELLIDOS DEL ALUMNO: _____

CURSO _____

SERVICIO: COMEDOR

COMUNICADO EL DÍA: _____
(se tiene que notificar con una antelación mínima de 3 días)

a) AUSENCIAS:

DIA:

Firma del titular:

DNI:

El impreso tiene que entregarlo a la coordinadora del centro o enviarlo por email a scolarest.andalucia@compass-group.es

De conformidad con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos de carácter personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de EUREST COLECTIVIDADES, S.L.U., EURESTC ATALUNYA, S.L.U., EUREST EUSKADI, S.L.U. con CIF B-80.267.420 B-58.062.027, B-95.682.696 y domicilio social sito en Madrid, calle Pinar de San José 98, planta 1ª - C.P. 28.054; Sant Just Desvern (Barcelona), Calle Frederic Mompou 5, planta 5ª - C.P. 08.960; Derio (Vizcaya), Polígono Ugaldeuren 1-7 - C.P. 48.160 con la finalidad de la gestión del control de acceso a las instalaciones indicadas en el presente documento. En cumplimiento con la normativa vigente, Scolarest informa que los datos personales proporcionados se utilizarán para darles de alta en la web/APP de Scolarest y puedan acceder a la misma y acceder a la información que se contiene y serán conservados durante un año y / o para posibles responsabilidades legales.
Los datos de contacto del delegado de protección de datos son los siguientes: gdp@compass-group.es
Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal.
Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos su consentimiento para utilizarlos para la finalidad mencionada.
Scolarest informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada de acuerdo con la finalidad y consentimiento, y se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos o usted lo solicite.
Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal, así como retirar o limitar el consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada anteriormente o al correo electrónico gdp@compass-group.es con la referencia derechos PDCP y adjuntando copia de DNI. En el caso de solicitar limitación de tratamiento de sus datos, se conservarán y utilizarán exclusivamente para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. También podrá reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos: www.agpd.es) o la que considere oportuna.

miércoles, 30 de agosto de 2023

IMPRESO DE MODIFICACIÓN DEL SERVICIO CONTRATADO CURSO 2023-2024

NOMBRE Y APELLIDOS DEL ALUMNO: _____

CURSO _____

SERVICIO: COMEDOR

COMUNICADO EL DÍA: _____

(Se tiene que comunicar el último día del mes en curso)

a) CAMBIO DE CUENTA BANCARIA:

EBAN CUENTA

b) CAMBIO DE ASISTENCIA

LUNES MARTES MIERCOLES JUEVES VIERNES

c) BAJA DEL SERVICIO:

Día de baja del servicio: _____

Firma del titular:

DNI:

El impreso tiene que entregarlo a la coordinadora del centro o enviarlo por email a scolarest.andalucia@compass-group.es

De conformidad con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos de carácter personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de EUREST COLECTIVIDADES, S.L.U., EURESTC ATALUNYA, S.L.U., EUREST EUSKADI, S.L.U. con CIF B-80.267.420 B-58.062.027, B-95.682.696 y domicilio social sito en Madrid, calle Pinar de San José 96, planta 1ª – C.P. 28.054; Sant Just Desvern (Barcelona), Calle Frederic Mompou 5, planta 5ª – C.P. 08.960; Derio (Vizcaya), Polígono Ugaldeturen 1-7 – C.P. 48.160 con la finalidad de la gestión del control de acceso a las instalaciones indicadas en el presente documento. En cumplimiento con la normativa vigente, Scolarest informa que los datos personales proporcionados se utilizarán para darles de alta en la web/APP de Scolarest y puedan acceder a la misma y acceder a la información que se contiene y serán conservados durante un año y / o para posibles responsabilidades legales.

Los datos de contacto del delegado de protección de datos son los siguientes: gdp@compass-group.es

Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal.

Mientras no nos comuniquemos lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos su consentimiento para utilizarlos para la finalidad mencionada.

Scolarest informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada de acuerdo con la finalidad y consentimiento, y se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos o usted lo solicite.

Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal, así como retirar o limitar el consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada anteriormente o al correo electrónico gdp@compass-group.es con la referencia derechos PDGP y adjuntando copia de DNI. En el caso de solicitar limitación de tratamiento de sus datos, se conservarán y utilizarán exclusivamente para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. También podrá reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos: www.agpd.es) o la que considere oportuna.

miércoles, 30 de agosto de 2023

NORMAS COMEDOR

Curso 2023-2024

Es obligatorio estar inscrito en el servicio comedor como USUARIO, para lo cual tiene que solicitar y presentar la documentación en el centro escolar e indicar los días de asistencia semanales a la empresa.

La modalidad de pago es anticipada. Los pagos se realizan mediante domiciliación bancaria y se giran el quinto día hábil del mes en curso. Todas las ausencias justificadas, en plazo y forma, se descuentan en el recibo del mes siguiente.

Los recibos de septiembre y octubre se enviarán de manera conjunta el 5º día hábil de octubre y a partir de noviembre solo se enviará el recibo del mes en curso, independientemente de los listados definitivos de las bonificaciones.

Las ausencias justificadas se tienen que notificar con 3 días de antelación o mediante justificante médico, mediante escrito a scolarest.andalucia@compass-group.es

La solicitud de baja en el servicio de comedor escolar se comunicará a la empresa mediante mail (scolarest.andalucia@compass-group.es) con una antelación de, al menos, una semana del inicio del mes en que se pretenda hacer efectiva la baja. Si algún alumno causa baja dentro del mes sin previo aviso en el plazo establecido, NO SE REALIZARÁ devolución alguna y se cargará el mes completo.

Al no quedar reflejada asistencia del curso pasado, es **obligatorio informar a la empresa** de la asistencia al servicio de comedor, en caso contrario, se entenderá como habitual los cinco días de la semana.

Es **OBLIGATORIO para la asistencia de días sueltos** que previamente se haya comunicado a la empresa con una antelación mínima de 24 horas laborales para poder hacer usos del servicio de comedor, si no hay notificación previa NO se podrán quedar.

Para cualquier **modificación de asistencia, notificación de días sueltos y cambio de cuenta bancaria**, deberá entregarse **antes del 23 del mes anterior al cambio** vía mail scolarest.andalucia@compass-group.es, no se podrá cambiar de asistencia a mitad de mes.

En caso de devolución de recibos, se aplicarán **5€ de gastos de devolución**.

En el caso que haya **dos recibos devueltos**, no se podrá hacer uso del comedor desde el día de la notificación. Al centro se le enviará información actualizada todos los meses.

Las devoluciones se podrán abonar mediante:

- Transferencia:
ES84 2100 2450 0602 0000 3761
Código entidad: 0186395
Ref.:
Concepto: Tiene que indicar el nombre del usuario del comedor
- Pago por tarjeta llamando al 93 475 44 05

Para los **alergenos**, es obligatorio presentar al centro escolar el **certificado médico** que acredite dicha alergia lo más actualizado posible, una vez recibido nos pondremos en contacto con usted para indicarle el día que está preparado el menú específico.